

Индивидуальному предпринимателю

Гарееву Р.И.

От _____,

телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от товара, приобретенного дистанционным способом

"__" _____ 20__ г. мы приобрели на сайте _____ товар _____, заключив тем самым с Вами договор розничной купли-продажи.

Договор был заключен на основании ознакомления мною с предложенным продавцом описанием товара, содержащегося на сайте вашей компании. Возможности непосредственного ознакомления мною с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось.

За данный товар я заплатил(а) _____ рублей, что подтверждено чеком, фото чека прилагается.

Товар был мне доставлен "__" _____ 20__ г.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Товарный вид, потребительские свойства сохранены, не рекомендованное производителем ПО не устанавливалось. Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, имеется.

На основании изложенного я отказываюсь от договора и прошу вернуть мне деньги, уплаченные мной по данному договору.

Если Вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты процентов за пользование чужими денежными средствами.

К претензии прилагаю

Реквизиты для возврата денежных средств:

Получатель: _____

Номер счёта: _____

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корр. счёт: _____

ИНН: _____

КПП: _____

Копию чека

Подпись

"__" _____ 20__ г.